

2026年2月2日

お取引先様 各位

株式会社阪急阪神百貨店
新規サービス事業部 移動販売事業部

関西エリアの基本出店料導入に関するお願ひとご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より「走るデパ地下 阪急のスイーツ移動販売」に格別のご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、本事業におきましては、これまで多くのお客様や販売先様に支えられ、百貨店ならではの食の体験をお届けしてまいりました。しかしながら、昨今の物流コストの増大や原材料・エネルギー価格の高騰、さらには運営を支える人件費の上昇など、事業を取り巻く環境は一段と厳しさを増しております。

弊社といたしましても、これまで諸経費の削減や運営の効率化に努めてまいりました。しかし、今後も安定した運営体制を維持し、サービスの品質を損なうことなく、将来にわたって安心してご利用いただける出店を継続していくためには、現在の収益構造を見直さざるを得ない状況に至りました。

今回の見直しにあたっては、商品をご購入いただくお客様への「出張料」の改定も慎重に検討いたしました。しかし、日頃ご愛顧いただいているお客様への直接的な負担増を避けることを優先し、大変心苦しいお願ひではございますが、2026年5月以降の出店より、関西エリアの販売先様に運営費用の一部として「基本出店料」をご負担いただくことといたしました。なお、お客様から頂戴している出張料につきましては、現行の条件から変更はございません。

今後も、ご利用者様に喜ばれる百貨店の和洋菓子をお届けするとともに、サービス内容および運営品質の向上に一層努めてまいります。何卒、諸般の事情をご覧いただき、今後とも変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

- 対象 関西エリアの販売先様
- 金額 1日につき 2,200 円(税込)
- 導入日 2026年5月1日(金)の出店より
- 本件に関するお問い合わせ先

メールアドレス : hashirudepachika_hankyu@hankyu-hanshin-dept.jp

受付時間 : 午前10時～午後6時

以上