

大井食品館ポイントカード 会員規約

1. (会員資格)

会員とは、阪急百貨店大井食品館ポイントカード会員規約(以下「本規約」といいます)を承認のうえ、株式会社阪急阪神百貨店(以下「当社」といいます)に入会を申し込み、当社が入会を認め、阪急百貨店大井食品館ポイントカード(以下「カード」といいます)を買取した個人をいいます。入会は13歳以上の方とさせていただきます。入会時に生年月日などを確認させていただく場合がございます。

2. (カードの発行と利用)

カードの発行は、お一人様1枚限りとし、発行当日から大井食品館にてご利用になります。カードは、裏面に署名された会員様ご本人のみが利用できるものとし、譲渡、貸与することはできません。

3. (会費)

入会金、年会費、その他会員になるための費用はかかりません。

4. (ポイントの付与)

- (1) 当社が指定する売場、現金・商品券・クレジットカードなどでのお買物の際、事前にカードをご呈示ください。
 - (2) カードのご呈示が無い場合は、ポイントは加算されませんのでご注意ください。
 - (3) 余額引のシールご呈示によるポイント加算はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
 - (4) お買物の際にカードをご呈示いただいたときは、200円(税込)につき、1ポイントを加算いたします。
 - (5) ポイントはレシート1枚ごとに計算、1ポイント未満は切り捨てとなります。
 - (6) 以下の場合は、ポイントが加算されませんので、あらかじめご了承ください。
 - ① 消費税などの税金
 - ② 各種券類のお買上、送料、種代、入会金、受講料、その他当社が定めた売場・商品・サービス
 - ③ 割引販売やお買りなど、当社が定めた販売方法によるお買上
- ※詳細は売場係員にお尋ねください。
- ④ ヘルパーカード、エマールSTACIAカード、博多東急エマールカード、阪急阪神お得意様カード、阪急阪神法人お得意様カードなど当社が指定するクレジットカードによるお支払い、及び外商債票によるお支払い
 - ⑤ 当社が指定するご優待金券によるお支払い

5. (ポイントの有効期間と有効期間)

- (1) ポイントの有効期間は、ご入会日から入会当年の12月31日までとします。次年度以降は、毎年1月1日から12月31日となります。
- (2) 有効期間は、「積み立て期間」プラス「積み立て期間終了から3ヵ月間」までです。なお、有効期間が終了する3月31日をもって、積み立てたポイントは無効になりますので、あらかじめご了承ください。

6. (ポイントの利用)

- (1) ポイントは、1ポイント1円として換算して、阪急百貨店大井食品館でのお買上げ時のお支払い代金としてご利用いただけます。ただし、ポイントをご利用いただけない売場・商品・サービスが一部ございます。
- (2) カードの会員情報登録が完了するまでの間、ポイントはご利用いただくことはできません。

7. (特典)

カードのご呈示などにより、当社が指定するサービス、施設、イベント利用時に各種ご優待を受けることができます。※特典の内容は予告なしに追加・変更・終了することがあります。

※その他のサービスを受けられる際、お買上レシートや送信されたEメールのご呈示が必要な場合があります。

8. (お買上げ商品返品時の処理)

- (1) カードご利用によるお買上商品を返品する場合には必ずカードをご呈示ください。返品金額相当分のポイントを減算処理いたします。
- (2) 返品時に算対象となるポイントを取引に利用されていた場合は、相当額を請求させていただきますので、あらかじめご了承ください。

9. (カード紛失・盗難、破損時の再発行)

- (1) カードを紛失・盗難、破損した場合は、すみやかに1階ポイントカード各種承りカウンター(以下「カウンター」といいます))へ届け出てください。
- (2) カードの紛失・盗難、破損の届け出に第三者により利用されたポイントについては、当社は何らの保証も行わず、一切の責任を負いません。
- (3) 再発行手続の際は、必ずご本人様であることをご確認できるものをご持参ください。(再発行に際しては、所定の手数料(200円(税込))をお支払いいただきます。)なお、再発行手続をされた場合、届け出時点のポイント残高は引き続き有効いたします。

10. (届け出事項の変更)

住所、氏名、電話番号、Eメールアドレスなど、届け出事項に変更があった場合は、すみやかにカウンターへ届け出てください。

11. (退会)

会員の都合により退会する場合は、すみやかにカウンターへお届けのうえ、カードをご返却ください。退会時のポイント残高は、退会の届け出をもって無効となります。

12. (会員資格の喪失)

会員は、以下の場合、会員資格を喪失するものとします。なお、会員資格を喪失した場合、その時点のポイント残高も同時に無効となります。

- (1) カード利用の履歴がお買上げ日より、3年後の月末日までにカード利用によるお買上げがない場合
- (2) 会員(本規約)の違反、または不正があった場合

13. (本規約の変更)

本規約を変更するときは、ホームページまたは店頭表示その他の方法により、あらかじめ変更の内容と変更日を公表するものとし、当該変更日をもって適用されるものとします。

14. (カードの終了)

当社の都合によりカードの取り扱いを終了させていただく場合、ホームページまたは店頭表示その他の方法により、あらかじめその終了日を公表するものとします。この場合、累積されたポイントは、取り扱い終了日をもって無効となります。あらかじめご了承ください。

15. (カード会員の登録・個人情報の管理・収集)

- (1) 会員は、当社がカードの会員登録・管理などの業務を株式会社ベルソナ、株式会社阪急阪神ポイント及び当社が指定する会社に委託し、収集した個人情報当該委託先企業が受託の目的に限り利用することに同意するものとします。
- (2) 会員は、カードの入会に際し、当社がカードの運営・管理に必要な以下の情報(以下「個人情報」といいます)を収集することに同意します。
 - ① 会員の情報(氏名、年齢、生年月日、性別、住所、電話番号、Eメールアドレス)
 - ② カードのご利用内容(利用店舗、商品名、利用金額、利用回数など)

16. (個人情報の利用目的)

会員は、当社が以下の利用目的のために前条で収集した個人情報、個人情報保護法を講じらうて保有し、以下の目的のために当社を含むH2Oリテイリンググループ各社(※)が利用することに同意します。

- ① 当社から会員に対し、会員情報や特典に関わる重要な案内を行うため
- ② 当社及びH2Oリテイリンググループ各社の販促や販売、サービス情報の案内を行うため
- ③ 市場調査、商品開発、リニューアルなどのマーケティング活動のため
- ④ 当社での利用内容に関して、当社から会員に対して連絡を行うため

※H2Oリテイリンググループ各社の社名は、[<https://www.h2o-retailing.co.jp/>]をご覧ください。

17. (個人情報の開示・訂正・削除)

会員から正当な理由により、当社所定の手続をもって、自己に関する個人情報の開示・訂正・削除の請求がなされた場合は、当社は原則としてこれに応じます。

18. (個人情報の利用・提供の中止)

会員から個人情報の利用又は提供の中止の求めがあった場合は、当社は原則としてすみやかにこれら措置を行います。ただし、この場合であっても、当社は、ポイントサービスの運用・管理・お問い合わせ対応など、本カードの運営・管理のために必要な目的の範囲内で、個人情報の利用・提供を継続するものとします。

19. (個人情報の開示の方法)

会員は自己に関する個人情報の開示を請求する場合、当社所定の届出書に必要事項をご記入のうえ、運転免許証、パスポートなどのご本人様であることを証明する書類とともに当社にご提出いただくものとします。また、届出書のご提出から情報の開示までには、相当のお時間をいただく場合があります。なお、これらのご請求にあたっては、あらかじめ所定の手数料をいただく場合があります。

20. (個人情報取り扱いの不同意)

当社は、会員が当社所定の届け出を行わない場合や本規約15,16の規定に同意できない場合には、入会のお申し込みの手続きを取ることがあります。

21. (問い合わせ先)

本規約および会員情報についてのお問い合わせ、ご相談は阪急百貨店大井食品館までご連絡ください。

電話番号: (03)3778-5111(代表)

※本規約を充分にお読みいただき、同意のうえ、お申込みください。

2025年4月現在

Hankyu

大井食品館

〒140-0014
品川区大井1-50-5
電話 (03)3778-5111

大井食品館 ポイントカード ご入会のご案内

おいしくて、たのしい毎日を。

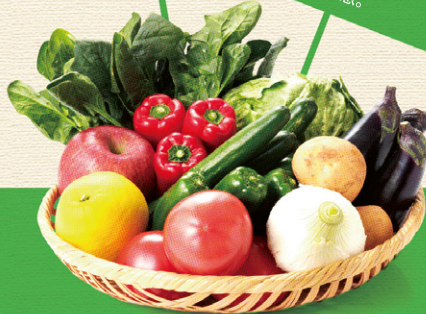
大井食品館
ポイントカード



Hankyu

お買上げ金額
200円ごとに
1ポイント

1ポイント1円として
お買物にご利用いただけます。
ポイントをとくさん
ためた方には
お得なポイント交換
メニューもご用意。



Hankyu

www.hankyu-dept.co.jp



おいしくて
たのしくて
ちょっとオトク。

入会金・年会費は無料

- 13歳以上の方ならどなたでもご入会いただけます。
- 各レジカウンターでお申込みください。
その場でポイントカードをすぐに発行、すぐにご利用いただけます。

ポイントをつかうには、まず会員登録!

- お名前・ご住所などの会員情報のご登録がない場合、
たまったポイントはご利用いただけません。
※お申込書での承りは、ご登録に約2週間頂戴しております。

メールアドレス登録で100ポイント

- ご入会時にメールアドレスをご登録いただくだけで、ポイントプレゼント。
※メールポイントの反映は、入会後2週間ほどお日にちを頂戴します。
※メール指定受信機能を設定されている方は、[p-ooi@dept.hankyu.co.jp]
[@hhdept.jp][info@hh-point.jp]からのメールを受信できるように設定してください。
- メール登録でお得な情報がいち早く。会員様限定のお楽しみ企画も。

大井食品館でのお買上げ金額 200円(税抜)ごとに1ポイント

- 食料品売場でのお買物の際に、ポイントカードをご呈示ください。
※一部ポイント対象除外品がございます。
※レシート1枚ごとに計算、1ポイント未満は切り捨てとなります。
- ギフトセンターの食料品ギフト商品も対象となります。

お買物の例	本体価格	ポイント
ケーキ	1,250円 =	6ポイント
クッキー	2,000円 =	10ポイント
送料	200円	除外
合計 (別途 消費税 280円)	3,450円 =	16ポイント



ご利用にあたって

- お支払い前にポイントカードのご呈示がない場合は、
ポイントをお付けできません。
- ペルソナカード、阪急阪神お得意様カード、阪急阪神法人お得意様カード、
エメラルドSTACIAカード、博多阪急エメラルドカードなど
当社が指定するクレジットカードとは併用いただけません。
- 以下はポイント対象から除外させていただきます。
※消費税等の税金
※商品券など各種金券類、「いいもの揃い」などギフト券、送料、箱代、入会金、受講料、
特別奉仕品、そのほか特に当社が指定した植物、商品
※代引配送品、ギフト通販などの通信販売のお支払い
※当社が指定する優待金券によるお支払い

ポイントはそのお買物からご利用可能

- 1ポイントを1円と換算し、1ポイント単位で
その場でたまるポイントをそのお買物からつかえます。
※会員登録が済んだお客様が対象です。
※大井食品館でのみご利用いただけます。
※一部ご利用いただけない商品・サービスがございます。
※お支払いの際に、ご利用になられるポイント分には新たなポイントはお付けしません。

ポイント積立期間とポイントのご利用期間

- ポイント積立期間は1月～12月まで。
何月のご入会でも積立期間は12月末日までとなります。
- ポイントご利用期間は最大15ヵ月。有効期限は毎年3月末までとなります。
※有効期限内にご利用のないポイントは自動的に失効いたしますのでご注意ください。

1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
ポイント積立期間												← 積立終了					
ポイントご利用期間 (ポイント有効期限: 3月31日まで)												← ポイント失効					

ポイント数のご確認方法

- お買上げレシートにポイント情報を表示します。
- 便利なWEBサービス『阪急百貨店 阪神百貨店 ポイントサイト』で
ポイント数を確認!
PCや携帯電話からポイント数やご利用状況をご確認いただけます。

詳しくは、大井食品館ホームページ
<https://www.hankyu-dept.co.jp/ooi/>
携帯電話での登録は <https://www.hho-pt.jp/>

※ご利用には「阪急百貨店 阪神百貨店 ポイントサイト」への登録が必要です。
※二次元コードは一部の携帯電話、スマートフォンではご利用いただけません。



ポイントカードご呈示によるご優待

- 大井町ガーデン2階 店舗にて
大井食品館ポイントカード呈示によるご優待がございます。
詳しくは売場係員にお問い合わせください。